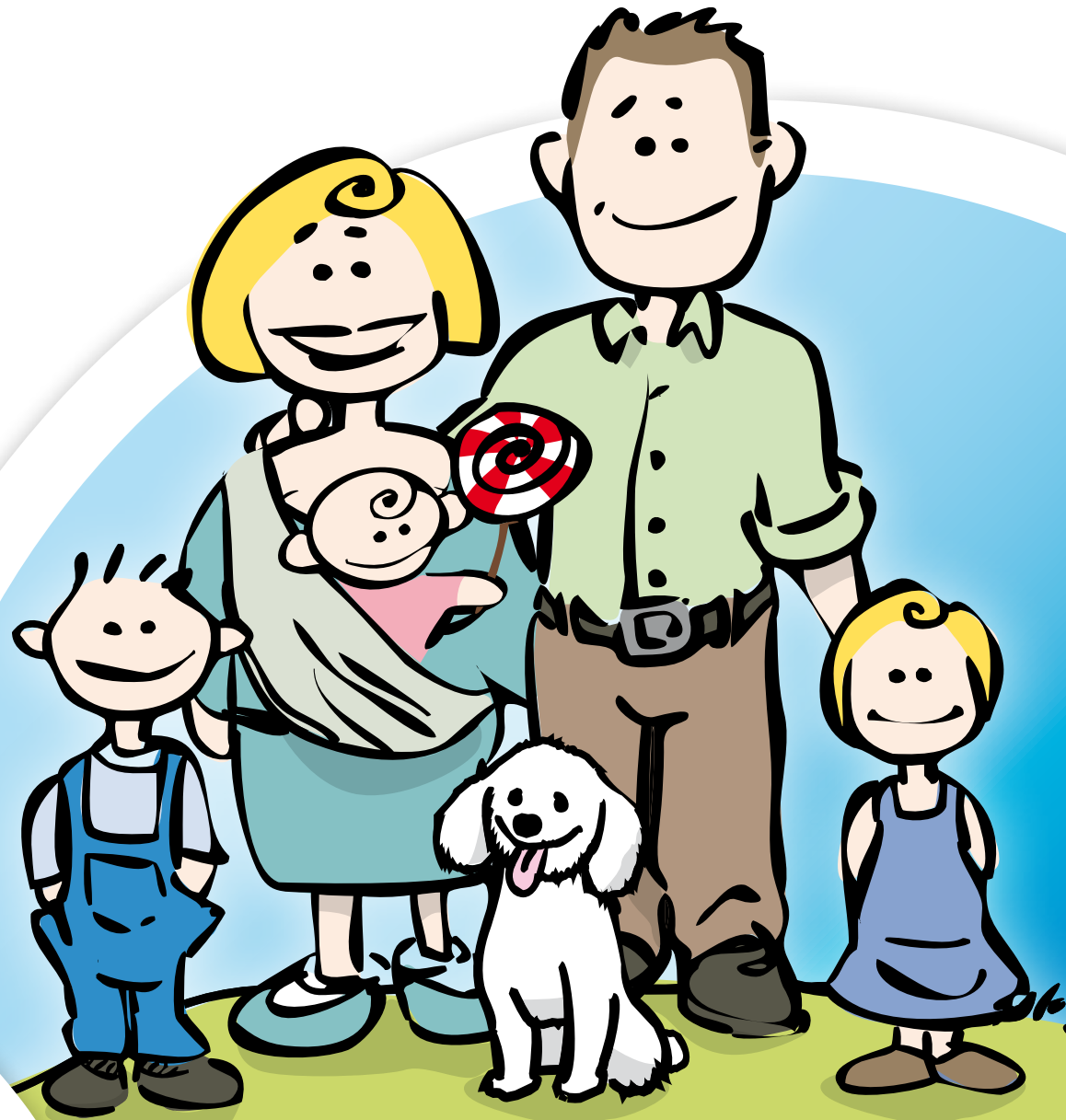


ABC

families

Dossier de Presse



www.abc-families.com

A new king of childcare



Un site « made by maman » pour les parents,
un concept unique international, un succès indéniable !

2009 : 1500 Membres,

2011 : 15.000 Membres !



L'origine du projet ?

ABC FAMILIES EST DISPONIBLE
EN FRANÇAIS, ANGLAIS,
ESPAGNOL ET ALLEMAND

Linda Bergonzi , 31 ans, fréjusienne est à la tête d'une start-up au service des familles ! ABC Families, site internet de mise en relation, permettant de trouver le parfait candidat pour la garde d'enfants. Site plateforme de petites annonces spécialisé en garde d'enfants, principalement accès sur les jeunes filles au pair. Les familles peuvent depuis 2008, date de sa création, dès la 1ère inscription gratuite annoncer leurs besoins en garde d'enfant, y déposer une petite annonce gratuitement. Accès direct aux annonces de candidats / familles 24h/24h, 7j/7j. Une interface facile à utiliser, une assistance personnalisée pour vos recherches en cas de besoin... et des petits prix. Le site est passé de 1500 inscriptions en 2009 contre 15.000 cette année.

« **Confrontée aux problèmes pour faire garder ses enfants**, ne trouvant pas de baby-sitter, j'ai décidé de faire appel à **une fille au pair**.

Face aux prestations d'agences très onéreuses, mon réflexe a été internet. Ne trouvant aucun site de mise en relation sérieux, uniquement des simples bases de données avec beaucoup d'arnaques à la clé, j'ai eu l'idée de proposer un service en ligne connectant familles avec candidats, avec pré-sélection par une équipe multi-lingue, hotline. »

Voilà l'histoire toute simple d'une maman active et ingénieuse !

www.ABC-Families.com est donc lancé en juillet 2008 depuis Dublin (Irlande).

www.abc-families.com
A new king of childcare



Le site est traduit en 4 langues, avec listing & moteur de recherche mis à disposition pour les familles recherchant filles au pair, nannies, baby-sitters au sein de la Communauté Européenne anglophones, toutes nationalités !

Les candidats s'enregistrent en ligne, y ajoutent leur curriculum-vitae, références. Ensuite, une équipe multilingue suit avec attention chaque inscription, publie ou rejète la demande en ligne. La publication de l'annonce et la recherche sont gratuites. Seul est payant la mise en relation.

« Aucun site au pair n'existe à ce jour en France, et les concurrents étrangers actuels mettent à disposition une simple base de données, où figurent beaucoup de SCAMMING (fausses annonces) et demande d'argent vers l'Afrique. »





Le concept : simple, économique, sécurisé

ABC Families est un site d'annonces spécialisé en garde d'enfants, où le dépôt de l'annonce et la recherche sont gratuites.

Il utilise la dynamique du moteur d'annonces permettant l'envoi gratuit de messages alertes afin de demander si la personne est intéressée. Si le résultat est positif, vous décidez de basculer votre compte en « Membre Premium ».

Nos plus ?

ABC propose une plateforme avec des annonces qualifiées. Une équipe Multilingue analyse et prends soin de chaque inscription. Ensuite, l'annonce est publiée si elle passe le processus de validation par authentification par SMS. Une équipe de modérateurs multilingues permet de mettre à disposition des annonces qualifiées, Hotline, Live- Chat, ainsi que support par email.

ABC peut supprimer les profils candidats ou familles, si ces derniers ne correspondent pas aux exigences et engagements qualités.

Entretien téléphonique et/ou authentification sms est requis afin d'avoir son profil actif. Le site se réservant le droit de refuser les inscriptions.

Une équipe est multi-lingue

Audrey & Charlotte toutes deux françaises, modératrices marché Français, Vicky, anglaise, modératrice marché Anglophone, Jennifer, péruvienne, modératrice marché Portugais, espagnol et italien.

« ...L'annonce est publiée si elle passe le processus de validation par authentification par SMS... »

Linda Bergonzi, 31 ans.

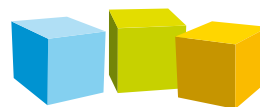
UN PARCOURS PRO

Après des études en multimédia et communication, elle intègre 2 startups, notamment AuFeminin.com et VistaPrint.com. Linda progresse vite et rentre ensuite chez Amadeus, une société Internationale où elle gère un portefeuille de 80 clients (compagnies aériennes), dans un département d'e-Commerce, dont elle a la responsabilité.



www.abc-families.com

A new king of childcare





Une équipe multi-lingue de modérateurs suit avec attention chaque demande, accélérez le délai de traitement grâce à l'authentification sms !

Tout le monde est gagnant !



Dépôt de l'annonce est gratuit.

Envoi de messages alertes en mode gratuit,
Accès direct aux annonces 24h/24h – 7j/7j,
Une interface web facile à utiliser même pour les novices d'internet,
Une assistance personnalisée pour vos recherches en cas de besoin sur le Live Chat.



Les plus pour les familles

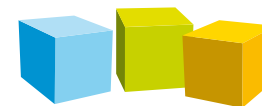
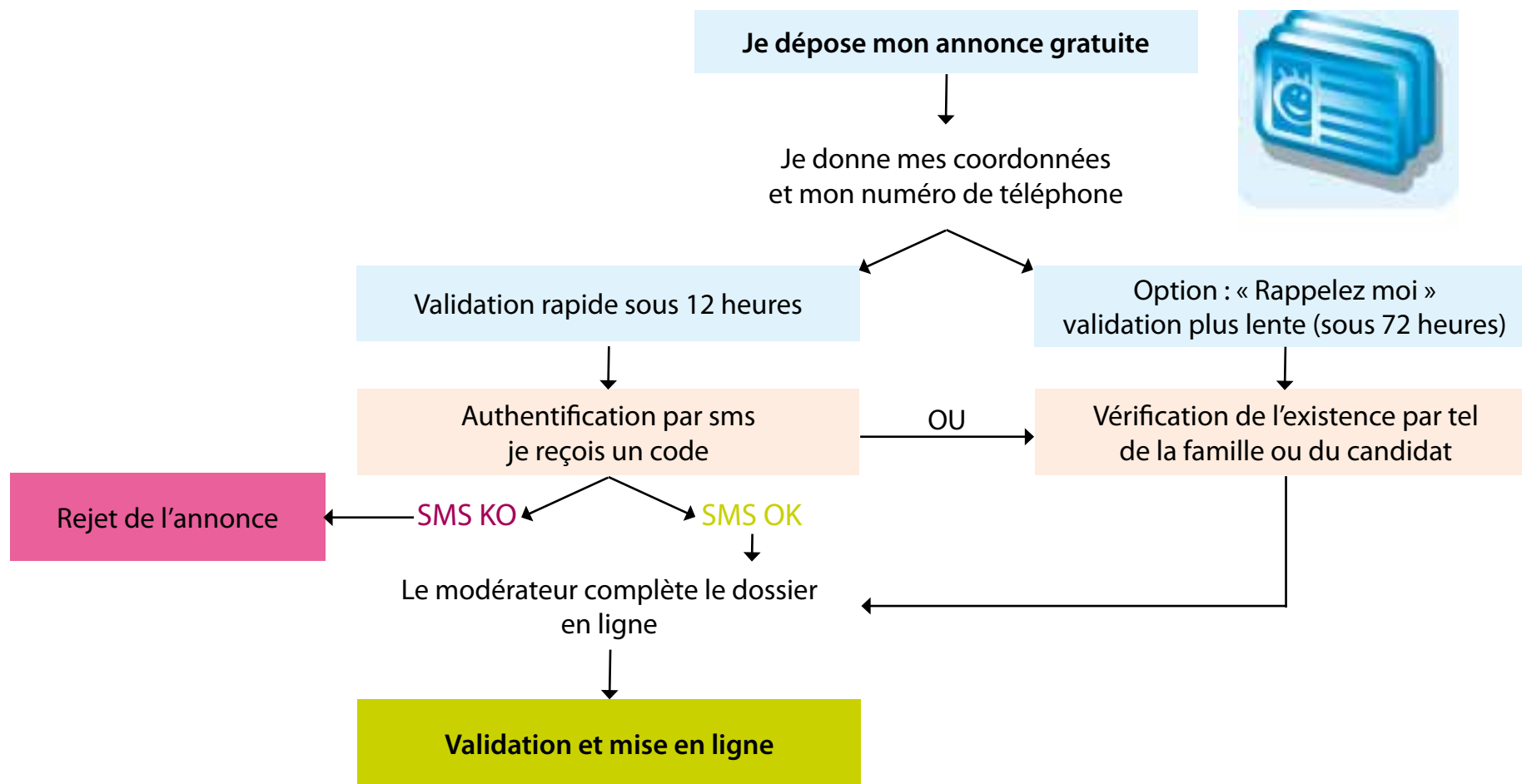
Promouvoir son annonce « Show case » pour booster votre recherche.
Une fois la candidate sélectionnée, les questions administratives surviennent, ABC Families a prévu le pack administratif, en téléchargement (payant).



Les plus pour les candidats

Achat de contact profils familles à l'unité, ou à l'abonnement trimestriel en illimité.
Chaque candidat (étudiant, prof de langues, professionnel de la petite enfance...) peut trouver la famille qui lui correspond ! Des postes peuvent être proposés aussi bien pour une longue ou courte période

Processus de dépôt d'annonce

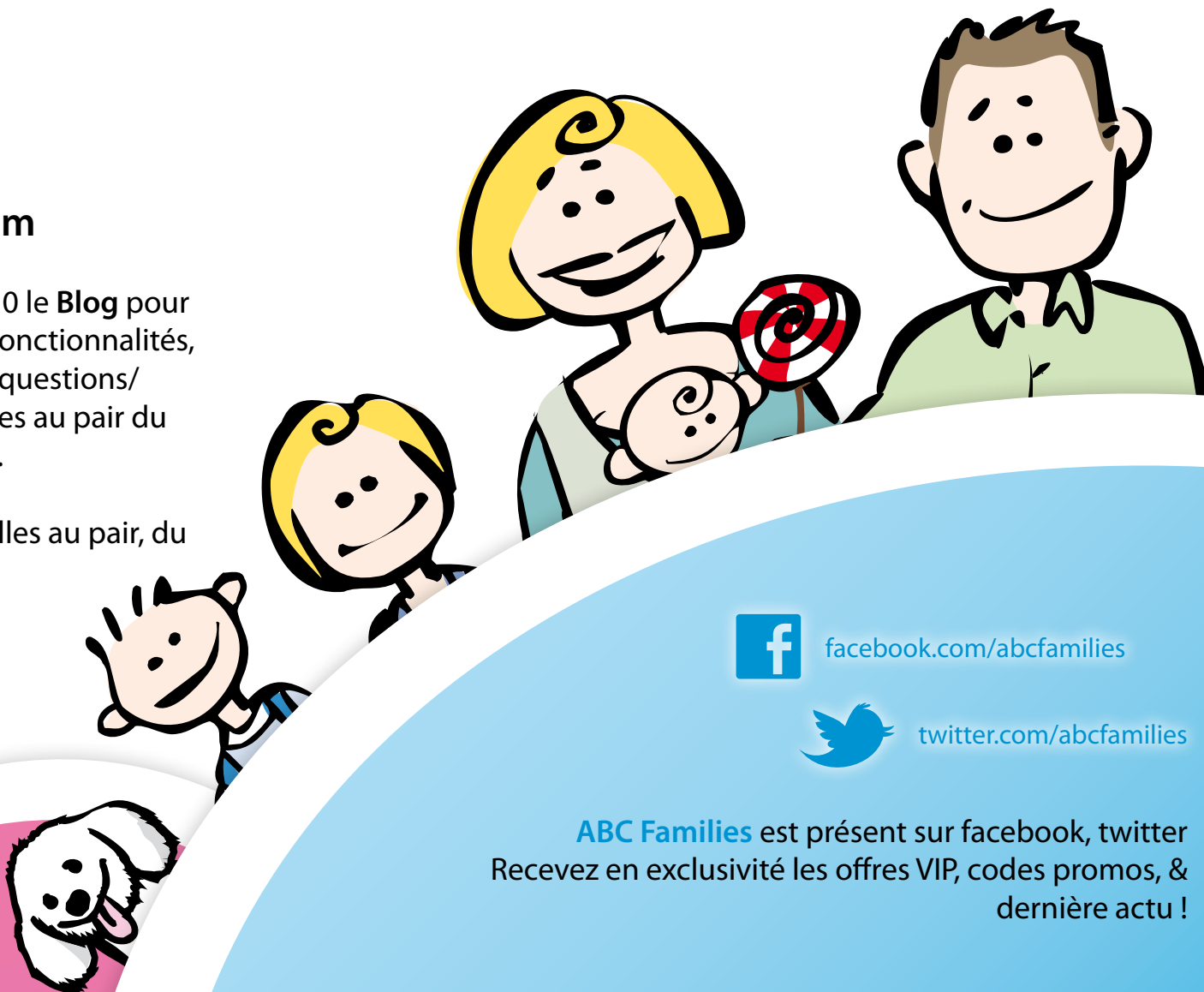




Un site Internet et un Blog ! Découvrez : blog.abc-families.com

ABC Families a lancé depuis novembre 2010 le **Blog** pour les filles au pair & familles. Actu, nouvelles fonctionnalités, presse en parle, modalités administratives, questions/ réponses chaque semaine, partenaires, offres au pair du moment sont les rubriques phares du **Blog**.

Bref, tout ce qu'il faut savoir sur l'actu des filles au pair, du pratique au juridique !



facebook.com/abcfamilies



twitter.com/abcfamilies

ABC Families est présent sur facebook, twitter
Recevez en exclusivité les offres VIP, codes promos, &
dernière actu !

www.abc-families.com

A new king of childcare

Service Communication, Presse :
01 83 64 84 29 / presse@abc-families.com